

重要性分類Ⅲ

令和4年4月11日

大阪府薬剤師会 御中

社会保険診療報酬支払基金大阪支部

オンライン請求システムの受付処理の遅延等に係る対応について（お詫び）

平素は、支払基金の事業運営に格別のご理解とご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

支払基金のオンライン請求システムにおいて、レセプト送信後の受付処理に時間を要していること、また、オンライン請求システムへログインしづらい状況につきまして、利用者の皆様にご不便、ご迷惑をおかけしていることを深くお詫び申し上げます。

本事象による利用者の皆様への影響を鑑み、オンライン請求の受付期間（受付エラー分の訂正を含む）について、4月12日（火）の21時まで延長することといたしました。

なお、利用者の皆様には、支払基金ホームページ及びオンライン請求システムの「お知らせ」にて周知しております。

また、本事象の原因解析とシステム対応を優先したことにより、ご報告が遅れたことを、重ねてお詫び申し上げます。